

Términos y Condiciones de Uso

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web <https://www.resomasa.com/> (en adelante, la "Página Web"), de titularidad de Mediperu S.A. (en adelante, "Resomasa").

Ello implica que, al acceder, navegar y/o utilizar la Página Web, el usuario acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones, los cuales establecen la relación entre Resomasa y los usuarios respecto al uso del contenido, servicios y funcionalidades disponibles. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar o manipular cualquier información contenida en ella.

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá como "Usuario" a toda persona natural o jurídica que acceda, navegue o utilice la Página Web, incluyendo a prospectos de clientes, clientes, proveedores, postulantes, terceros interesados o cualquier otra persona que interactúe con los servicios e información que Resomasa pone a disposición a través de este medio.

1. Condiciones de uso

La Página Web tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios médicos y de diagnóstico por imágenes que ofrece Resomasa, así como facilitar la programación de citas, la promoción de servicios, la atención de consultas, sugerencias y/o solicitudes de los usuarios.

El usuario se compromete a ingresar en la Página Web únicamente información veraz y de su titularidad (en adelante, los "Datos Personales"), asumiendo plena responsabilidad por su exactitud y veracidad. Resomasa no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales proporcionados por los usuarios. Mismos que, se incorporarán en una base de datos personales bajo la titularidad y responsabilidad de Resomasa.

El usuario se compromete, además, a utilizar la Página Web con honestidad, responsabilidad y respeto hacia Resomasa y los demás usuarios. En ese sentido, queda expresamente prohibido:

- Utilizar la Página Web para transmitir, almacenar, promover o divulgar contenidos que afecten la reputación o imagen de Resomasa o de terceros.
- Recopilar información de la Página Web, de forma manual o automatizada, para fines distintos a los autorizados.
- Acceder, utilizar o manipular sin autorización los datos de Resomasa o de otros usuarios.
- Introducir o difundir virus informáticos, archivos dañinos o cualquier sistema físico o lógico que pueda alterar o afectar el funcionamiento de la Página Web.
- Utilizar los servicios con fines distintos al uso personal o intentar dañar, interferir o alterar de cualquier modo la operatividad de la Página Web.

Resomasa no será responsable por los daños derivados del uso inadecuado del sitio web o del incumplimiento de estos términos por parte del usuario.

2. Derechos de propiedad intelectual e industrial

2.1 Derechos de autor

Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, bases de datos, software, códigos fuente y diseño visual, es de titularidad exclusiva de Resomasa y se encuentra protegido por la legislación peruana sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación, exhibición o uso comercial sin autorización previa, expresa y por escrito de Resomasa.

2.2 Signos distintivos

Las marcas, nombres comerciales, logotipos, lemas y demás signos distintivos presentes en la Página Web son propiedad de Resomasa o de sus respectivos titulares. Se prohíbe su uso sin la autorización previa, expresa y por escrito de su titular.

3. Aceptación de términos

El acceso y uso de la Página Web implican la aceptación plena y expresa de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario. El uso de las funcionalidades disponibles se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, comprometiéndose a emplearlas de manera adecuada, diligente y conforme a las disposiciones establecidas por Resomasa.

El usuario deberá abstenerse de aprovecharse de errores, fallas técnicas o vulnerabilidades presentes o futuras que pudieran presentarse en la Página Web, así como de realizar acciones que afecten su correcto funcionamiento o que generen un perjuicio a Resomasa o a terceros.

4. Política de privacidad y protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recabados a través de la Página Web se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, y demás normas complementarias.

Resomasa actúa como titular del banco de datos personales y trata la información únicamente para las finalidades autorizadas por el titular. Para conocer más sobre el tratamiento de la información, el usuario puede consultar la Política de Privacidad disponible en: <https://www.resomasa.com/pdf/politicaprivacidad.pdf>

5. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Resomasa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los presentes Términos y Condiciones, con el fin de mantener su adecuación a la normativa vigente o por mejoras en los servicios ofrecidos.

Cualquier modificación será publicada en la Página Web con la fecha de su última actualización. El uso continuado del sitio implicará la aceptación de los cambios realizados.

6. Responsabilidad y disponibilidad del servicio

Resomasa realiza esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y correcto funcionamiento de la Página Web. Sin embargo, no garantiza la inexistencia de interrupciones, errores o virus ocasionados por terceros o por causas fuera de su control.

Resomasa no será responsable por:

- Fallas de conexión, mantenimiento o problemas técnicos ajenos a su gestión.
- Daños derivados del uso indebido de la información o del sitio web.
- Accesos no autorizados o intromisiones ilegales de terceros.

7. Consultas y reclamos

El usuario puede registrar consultas, sugerencias o reclamos a través del Libro de Reclamaciones Virtual, disponible en la Página Web, conforme a la Ley N.º 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.