

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. Objetivo y Finalidad**

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") tiene por objetivo informar de manera clara y transparente la forma en que Mediperu S.A. (en adelante, "Resomasa"), identificada con RUC N.º 20536058690 y con domicilio en Av. Javier Prado Este N.º 1178, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de su página web <https://www.resomasa.com/> (en adelante, la "Página Web").

Para efectos de la presente, se entenderá como "Titular" a toda persona natural que proporcione sus datos personales mediante los diferentes espacios habilitados en la Página Web, ya sea para la atención de consultas, el acceso a servicios o cualquier otra interacción que implique la recolección de información personal.

Asimismo, esta Política busca asegurar que el Titular reciba información previa, clara y suficiente sobre el tratamiento de sus datos personales, así como orientar el ejercicio de sus derechos, de conformidad con lo establecido en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS (en adelante, la "Ley" y el "Reglamento", respectivamente).

### **2. Alcance y Ámbito de aplicación**

La presente Política es de cumplimiento obligatorio para todas las actividades que involucren el tratamiento de datos personales realizado por Resomasa, ya sea en el marco de sus funciones institucionales, comerciales o en los distintos procesos vinculados a la gestión y prestación de sus servicios.

Su contenido es aplicable y dirigido a todo dato personal que sea recopilado, almacenado y/o utilizado por Resomasa a través de su Página Web.

Resomasa únicamente tratará los datos personales respecto de los cuales se haya obtenido el consentimiento libre, previo, informado y expreso del Titular, salvo en aquellos supuestos en los que resulten aplicables las excepciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás normativa complementaria en materia de protección de datos personales.

### **3. Marco Normativo**

Esta Política se rige por la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales, la cual comprende tanto el marco normativo principal como las normas complementarias y vinculantes que regulan el tratamiento de datos personales:

- a. Normas principales:
  - i. Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
  - ii. Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N.º 29733.
- b. Normas complementarias y vinculantes aplicables:
  - i. Resolución Directoral N.º 019-2013-JUS/DGPDP que aprueba la Directiva de Seguridad de la Información.
  - ii. Resolución Directoral N.º 02-2020-JUS/DGTAIPD que aprueba la

Directiva-N°-01-2020- DGTAIPD para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia.

- iii. Resolución Ministerial N° 688-2020/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N°294-MINSA/2020/OGTI, sobre el tratamiento de los datos personales relacionados con la salud o datos personales en salud.
- iv. Resolución Ministerial N.º 214-2018-MINSA que aprueba la NTS N° 139-MINSA/2018/DGAIN: "Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica".

Los instrumentos normativos señalados en la sección de "Normas principales" y en la sección "Normas complementarias y vinculantes aplicables", serán denominados en su conjunto como "Normativa Aplicable".

#### **4. Datos Personales Necesarios**

En el marco de la atención a determinados servicios y/o solicitudes efectuadas directamente por el Titular, Resomasa podrá requerir la entrega de ciertos datos personales, los cuales resultan indispensables para gestionar adecuadamente su requerimiento, garantizar la continuidad de la atención y cumplir con las finalidades específicas asociadas a cada servicio.

Trataremos la información que el Titular nos proporcione —o aquella a la que accedamos de manera legítima—, incluyendo datos como: nombres, apellidos, número de documento de identidad, celular de contacto, correo electrónico, dirección de domicilio, entre otros; con el fin de preparar, gestionar o ejecutar la relación que se origine.

Para garantizar la adecuada ejecución de dicha relación, es necesario que la información personal del Titular se mantenga actualizada. En ese sentido, el Titular deberá comunicar oportunamente cualquier cambio o modificación de sus datos personales, en concordancia con el principio de calidad previsto en la Ley.

Las comunicaciones que Resomasa pueda remitir en el marco de esta relación podrán estar vinculadas con la gestión de citas, uso de canales de atención, encuestas de satisfacción u otros fines relacionados con los servicios brindados.

En caso de que el Titular no proporcione los datos personales requeridos o estos resulten incompletos, Resomasa se verá imposibilitada de cumplir con las finalidades antes descritas.

#### **5. Principios y Plazo de conservación**

Resomasa desarrolla la presente Política conforme a los principios rectores establecidos en la Ley y su Reglamento, en especial los principios de calidad y finalidad. En aplicación de estos principios, el tratamiento de los datos personales se realizará de manera adecuada, pertinente, necesaria y proporcional, limitándose exclusivamente a las finalidades legítimas y específicas para las cuales fueron recopilados.

El tratamiento de los datos personales se mantendrá únicamente mientras subsista la finalidad que motivó su recolección o hasta que el Titular revoque su consentimiento, lo que ocurra primero.

Asimismo, Resomasa conservará la información personal durante el tiempo

necesario para la ejecución de las finalidades que motivaron su recolección, y de acuerdo con los plazos establecidos en la Normativa Aplicable. En el caso de los datos personales en materia de salud, dicha conservación se realizará conforme a lo dispuesto en la Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica, la cual establece un periodo de conservación de veinte (20) años, contados desde la última atención registrada.

## **6. Bancos de Datos Personales**

Resomasa mantiene Bancos de Datos Personales (en adelante "BDP") de su titularidad, los cuales contienen la información recopilada en el marco de la prestación de sus servicios y se encuentran debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales (RNPDP), conforme a lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley.

En el Registro de los mencionados BDP se detallan los tipos de datos recolectados, las finalidades específicas para su tratamiento, los usos previstos, así como la declaración del flujo transfronterizo, cuando corresponda.

Los BDP de titularidad de Resomasa son de consulta pública, y pueden ser verificados mediante el código de registro en el RNPDP, conforme se detalla a continuación:

<b>Código</b>	<b>Denominación del BDP</b>
18153	Libro de Reclamaciones
9483	Videovigilancia
16621	Pacientes
23034	Usuarios de la Página Web
8426	Pacientes – Imágenes Médicas

## **7. Transferencia de datos personales**

### **a) Transferencias dentro del territorio nacional**

Resomasa requiere, para el adecuado desarrollo de sus operaciones y el cumplimiento de las finalidades informadas al Titular, efectuar transferencias de datos personales a terceros ubicados dentro del territorio peruano. Dichas transferencias se realizan únicamente cuando resultan necesarias e indispensables para la prestación de servicios, la ejecución de relaciones contractuales o interinstitucionales, así como para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

Por otro parte, queremos reafirmar nuestro compromiso con la confidencialidad de los datos personales que tratamos, en cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 17 de la Ley. En tal sentido, se garantiza que toda persona que intervenga en cualquier etapa del tratamiento se encuentra sujeta al deber de confidencialidad, el cual subsiste incluso después de finalizada la relación con el Titular o con el banco de datos personales.

No obstante, dicha obligación podrá ser exceptuada únicamente en los siguientes supuestos:

- i. Cuando el Titular haya otorgado su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco.
- ii. Cuando exista una resolución judicial consentida o ejecutoriada que disponga la entrega de la información.
- iii. Cuando medien razones fundadas vinculadas a la defensa nacional, la seguridad pública o la sanidad pública.

#### **b) Transferencia fuera del territorio nacional (flujo transfronterizo)**

Aunque Resomasa desarrolla sus actividades y presta sus servicios principalmente en el Perú, puede realizar transferencias internacionales (flujo transfronterizo) de datos personales cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de sus funciones o finalidades legítimas.

Resomasa garantiza que toda transferencia internacional se realice en estricto cumplimiento de la Ley, su Reglamento y las disposiciones emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD). Para ello, asegura que los países receptores cuenten con un nivel adecuado de protección o con mecanismos equivalentes que garanticen el tratamiento legítimo, confidencial y seguro de los datos personales transferidos.

Asimismo, en su calidad de exportador de datos personales, Resomasa verifica que los receptores implementen medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales suficientes para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información transferida.

### **8. Ejercicio de los derechos ARCO**

El Titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de sus datos personales tratados por Resomasa, conforme a lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Para ello, podrá presentar su solicitud de manera presencial en nuestra oficina ubicada en Av. Javier Prado Este N.º 1178, distrito de San Isidro, Lima, Perú, o de forma virtual mediante el envío de un correo electrónico a [leydeprotecciondedatos@anglolar.com](mailto:leydeprotecciondedatos@anglolar.com)

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- a. Copia del documento de identidad del Titular (DNI, CE o Pasaporte).
- b. En caso de actuar mediante representante, deberá adjuntarse el documento que acredite su representación válida y vigente.
- c. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer, incluyendo la información o documentación que sustente su solicitud, de ser el caso.

El Titular podrá elegir el medio a través del cual desea recibir la respuesta a su solicitud, ya sea por escrito, por medios electrónicos o cualquier otro medio idóneo que garantice la autenticidad, confidencialidad e integridad de la información.

En todos los casos, Resomasa asegurará que la respuesta sea proporcionada en un formato claro, legible e inteligible, utilizando un lenguaje accesible para el Titular.

## **9. Modificación en la Política de Privacidad**

Resomasa se reserva el derecho a modificar, actualizar o complementar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio o modificación a la presente Política entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros desde su publicación en su página web.